**BAB I**

**PENDAHULUAN**

* 1. **Latar Belakang Masalah**

Sewasepeda.com adalah penyedia layanan penyewaan sepeda yg berada di kawasan jakarta. Sewasepeda.com menyediakan berbagai jenis sepeda yang dapat disewa oleh calon konsumen.

Terdapat beberapa masalah yang perlu diselesaikan di perusahaan ini. Masalah yang pertama yaitu penyajian informasi layanan yang ada di Sewasepeda.com yang kurang lengkap dan detail. Misalnya, sepeda yang disewakan tidak memiliki informasi yang lengkap dan terperinci. Akibatnya, banyak pertanyaan yang disampaikan ke Customer Service dan mereka harus menjelaskan lebih banyak detail layanan yang ada kepada calon pemesan.

Hal ini akan merugikan konsumen maupun Customer Service. Konsumen akan menghabiskan lebih banyak waktu bertanya, sedangkan Customer Service harus bekerja lebih banyak untuk menyampaikan informasi secara detail layanan yang tersedia kepada calon konsumen.

Masalah yang kedua yaitu pemesanan layanan yang kurang efektif dan efisien. Pemesanan sepeda bisa dilakukan dengan datang ke tempat rental atau melalui SMS atau Whatsapp. Jika mengirim SMS ataupun Whatsapp, pemesan harus menunggu jawaban dari Customer Service karena mereka tidak hanya melayani sedikit konsumen. Pemesan juga tidak bisa mengetahui total harga secara cepat dan tepat.

Dengan metode pemesanan yang ada seperti saat ini, Customer Service harus bekerja ganda karena meng-input-kan ulang pemesanan ke aplikasi pengolah data Microsoft Excel.

Masalah yang ketiga yaitu pengelolaan transaksi pemesanan dan pengembalian yang tidak efektif dan efisien. Selama ini, transaksi pemesanan dan pengembalian yang terjadi antar layanan tercampur menjadi satu antara transaksi penyewaan sepeda. Akibatnya, rekapitulasi data transaksi sulit dilakukan, rentan akan kesalahan-kesalahan dan lambat, karena harus dihitung satu per satu.

Masalah yang keempat yaitu pengelolaan bagi hasil dengan mitra yang tidak efektif dan efisien serta kurang transparan. Selain milik sendiri, sepeda yang ada di Sewasepeda.com berasal dari kerjasama dengan masyarakat umum yang mempercayakan kendaraan mereka untuk dikelola pihak perusahaan. Sewasepeda.com ingin memiliki sistem yang mampu mengelola bagi hasil dengan mitra secara transparan dan terbuka sebagai bentuk tanggung jawab perusahaan kepada mitra. Pengelolaan bagi hasil dengan mitra masih dilakukan secara manual sehingga rentan akan kesalahan.

Maka dari itu, dibuat suatu sistem informasi pengelolaan pada perusahaan tersebut. Sistem informasi yang dibuat berbasis website agar mudah diakses oleh siapapun. Hal ini berguna untuk meningkatkan nilai tambah perusahaan dan meningkatkan daya saing Sewasepeda.com dengan usaha sejenis di kota Jakarta. Sehingga diharapkan usaha Sewasepeda.com lebih maju dibidang pengelolaan data dan penyajian informasi usahanya.

* 1. **Manfaat dan Tujuan**
     1. **Manfaat**

Manfaat yang didapat dari penelitian di Sewasepeda.com ini yaitu:

a. Bagi perusahaan Sewasepeda.com diharapkan dengan adanya sistem informasi penyewaan sepeda berbasis web di Sewasepeda.com ini maka aktivitas promosi, transaksi, dan pengelolaan data dapat dilakukan secara tepat dan akurat sehingga dapat membantu perusahaan berkembang ke arah yang lebih baik.

b. Bagi penulis mempraktikkan ilmu selama belajar di bangku perkuliahan dengan cara membuat sistem informasi ini.

c. Bagi mitra usaha meningkatnya kepercayaan mitra lama dan meyakinkan calon mitra untuk bergabung dengan perusahaan Sewasepeda.com. Dengan semakin meningkatnya kualitas layanan yang diberikan Sewasepeda.com untuk mitra, semakin meningkat nilai tambah perusahaan di mata mitra.

d. Bagi konsumen memberikan kemudahan bagi konsumen untuk melihat informasi layanan yang disediakan oleh Sewasepeda.com Jakarta dan memberikan kemudahan konsumen dalam melakukan reservasi sepeda.

* + 1. **Tujuan**

Tujuan dari penelitian ini adalah:

a. Membuat sistem yang mampu menyelesaikan masalah yang ada di perusahaan Sewasepeda.com dalam hal penyajian informasi layanan yang mereka miliki.

b. Membuat sistem yang bisa meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam hal pemesanan sepeda di Sewasepeda.com.

c. Membuat sistem yang mampu meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam pengelolaan transaksi di perusahaan Sewasepeda.com.

d. Membuat sistem yang mampu meningkatkan efektivitas, efisiensi dan transparansi dalam hal bagi hasil dengan mitra usaha di Sewasepeda.com.

* 1. **Metode Penelitian**
     1. **Metode Pengumpulan Data**

1. Metode Observasi

Metode observasi adalah metode pengumpulan data dengan melakukan pengamatan langsung terhadap obyek yang diteliti dengan instansi terkait untuk mengumpulkan data dan informasi yang berkaitan dengan permasalahan yang ada. Informasi yang berkaitan adalah proses jalannya sistem di instansi tersebut.

1. Metode Study Literature

Metode Study Literature adalah metode pengumpulan data dengan menggunakan buku-buku yang berhubungan dengan software engineering dan pemprograman serta dari jurnal-jurnal online internasional.

* + 1. **Metode Pengembangan Software**

Metode pengembangan software yang digunakan dalam perancangan ini adalah NetBeans IDE 8.1 dan software MySQL

1. NetBeans IDE 8.1

**NetBeans** adalah suatu [serambi](https://id.wikipedia.org/wiki/Platform_(komputer)) [pengembangan perangkat lunak](https://id.wikipedia.org/wiki/Proses_pengembangan_perangkat_lunak) yang ditulis dalam [bahasa pemrograman Java](https://id.wikipedia.org/wiki/Java). Serambi Pada NetBeans, pengembangan suatu aplikasi dapat dilakukan dimulai dari setelan perangkat lunak modular bernama *modules*.

Semula, aplikasi NetBeans IDE ini diperuntukkan bagi pengembangan dalam Java. Namun, aplikasi ini juga mendukung program-program pembuatan bahasa lain secara khusus seperti [PHP](https://id.wikipedia.org/wiki/PHP), [C](https://id.wikipedia.org/wiki/C_(bahasa_pemrograman))/[C++](https://id.wikipedia.org/wiki/C%2B%2B) dan [HTML5](https://id.wikipedia.org/wiki/HTML5).

1. MySQL

**MySQL** adalah sebuah database management system (manajemen basis data) menggunakan perintah dasar SQL (Structured Query Language) yang cukup terkenal.

Database management system (DBMS) MySQL multi pengguna dan multi alur ini sudah dipakai [lebih dari 6 juta pengguna di seluruh dunia](https://id.wikipedia.org/wiki/MySQL).

* 1. **Ruang Lingkup**

Agar tidak menyimpang pada pokok permasalahan, maka penulis membatasi hanya pada sistem transaksi perusahaan Sewasepeda.com yang masih menggunakan sistem manual beralih menjadi sistem website.